

Bien Chez Soi reconnaît que chaque membre de l'équipe apporte ses propres forces et passions. En mettant l'accent sur les qualités naturelles uniques des personnes, les membres de l'équipe ont un fort sentiment d'appartenance et d'engagement. Ils désirent contribuer positivement aux vies des gens qui les entourent.

Il n'y a rien de plus satisfaisant que de se sentir utile, de faire usage de nos capacités tout en faisant une différence dans la vie des autres. Tout cela, en conservant un bon équilibre dans notre propre vie, que ce soit la famille ou le travail.

## **Qu'en dites-vous, cela vous intéresse de vous joindre à une équipe qui a votre succès à cœur ? En un premier temps, nous partageons avec vous cinq conseils clés pour bien démontrer vos capacités durant l'entrevue.**

- 1. Prenez en compte vos forces !** Identifiez vos différentes forces [et vos faiblesses] et pensez comment elles peuvent être un atout dans votre travail. Il est difficile pour vous de faire cet exercice ? Demandez à un ami proche ou membre de votre famille de vous donner un coup de main. Voici quelques exemples :
  - Je gère bien mon temps. Cette qualité me permet d'être bien organisé, d'évaluer l'ensemble des tâches et de toutes les compléter dans le temps alloué. Comment ceci affecte mon travail ? En début de mandat de soutien à domicile, ma première priorité est de bien comprendre les besoins et les attentes du bénéficiaire et d'estimer le temps requis pour les rencontrer. Mes prestations sont organisées en conséquence.
  - Créer des nouveaux liens personnels me passionne. J'aime bien développer des relations de confiance avec les gens qui m'entourent et d'aider ceux-ci à accomplir leurs objectifs. Ceci m'a bien aidé dans mon rôle [d'aidant | de préposé] car je réussis à créer des liens personnels avec mes clients. En premier lieu, je découvre leurs intérêts et leurs objectifs. Peu importe leur âge, ils en ont. Ensuite, on établit ensemble des objectifs réalistes que je les aide à accomplir. Leur satisfaction de réussite [et de bonheur] est incalculable.
- 2. Soyez ponctuel/Communiquez votre présence !** Cela peut paraître anodin, mais je tiens à souligner l'importance d'honorer ses engagements. Si vous avez confirmé votre présence à une entrevue, arrivez à temps. Sinon, faites savoir que vous avez un empêchement. Cela ne prend que quelques minutes. Les contretemps, cela peut arriver à n'importe qui ! Prendre le temps de nous laisser savoir que vous serez en retard ou ne pourrez pas vous rendre à l'entrevue est important pour nous.

En fait, ceci est une indication que si un événement imprévu se produit au travail, vous aurez le réflexe de communiquer avec nous. Une telle action résulte en une bonne gestion des attentes du client et nous permet de proactivement assurer le soutien convenu avec notre client.

Décider de quitter son emploi, ça se fait ! Vous avez choisi de faire autre chose ? C'est bien ok ! Nous apprécions énormément lorsque vous nous avisez, et si possible en avance. Aucun jugement, aucune explication ... cela est votre choix !

3. **Pensez à vos clients éventuels;** bien des clients se sentent vulnérables lorsqu'ils acceptent qu'un étranger entre chez eux. Soyez à l'écoute, surtout pour la clientèle plus âgée et pour les jeunes familles, car votre approche, vos comportements et ce que vous projetez iront loin pour créer un environnement de bien-être et confiance. Si le recruteur entrevoit ceci dès votre entrevue, vous ferez bonne impression. Voici quelques exemples :
  - communication | façon de s'exprimer
  - langage corporel
  - apparence physique et tenue vestimentaire
  - respect des gens et des choses
  
4. **Démontrez de l'intérêt :** Que pensez-vous lorsque, lors d'une soirée entre amis, l'un d'eux ne cesse de parler de lui-même ? Cela peut être ennuyant ou irritant, n'est-ce pas ? Dites-vous qu'une entrevue peut aussi être un sens unique d'information et qu'il ne faut pas hésiter à poser des questions au recruteur. Le recruteur se rappellera les conversations pertinentes, et c'est votre objectif après tout: de vous démarquer des autres candidats. En posant des questions bien réfléchies, vous démontrez votre intérêt et votre curiosité d'en savoir plus sur Bien Chez Soi. Vous êtes un peu timide ? Préparez vos questions à l'avance. Écrivez-les ! Voici des questions qu'on nous a posées auparavant :
  - Quels sont les points forts de votre entreprise ?
  - Comment décririez-vous le climat de travail chez Bien Chez Soi ?
  - Quels sont les critères de succès dans ce rôle ?
  - Comment décririez-vous la culture d'entreprise ?
  - Quels sont certains des défis communs auxquels une personne dans cette position pourrait être confrontée?
  
5. **Soyez confiant tout en restant fidèle à vous-même :** La différence Bien Chez Soi c'est notre habileté à jumeler avec justesse les [aidants | préposés] et les familles. En connaissant vos forces et votre personnalité, nous sommes en mesure de faire des choix éclairés qui vous conviennent bien.

En faisant un peu de recherche sur Bien Chez Soi vous serez mieux préparé pour l'entrevue. Ceci répondra à certaines de vos questions et surtout n'hésitez pas à prendre note d'informations manquantes ou nécessitant des clarifications. Votre recruteur se fera un plaisir d'y répondre. La curiosité est une richesse d'apprentissage, et l'apprentissage est encouragé chez nous, Chez Bien Soi.

Vous souhaitant bon succès, nous espérons avoir le plaisir de vous rencontrer bientôt.